# Das **Online-Service** für <u>OÖ Familienkarten-Inhaber</u>

## Das Online-Service der OÖ Familienkarte

### Eine Informationquelle für Familien

Allen OÖ Familienkarten-Inhabern steht das Online-Service der OÖ Familienkarte zur Verfügung. Dieses Angebot beinhaltet das "Digitale Elternbildungskonto" und zusätzlich ein umfangreiches Informationsservice für Familien.



## Kurzbeschreibung

- Aktivierung des Digitalen Elternbildungskontos
- Einsicht auf das aktuelle Elternbildungskonto
- Einsicht auf die Elternbildungsveranstaltungen, wo Guthaben eingelöst wurde
- Einlösen von Elternbildungsguthaben bei den Elternbildungsveranstaltungen
- Änderungsantrag zur OÖ Familienkarte mit Einsicht auf den Ist-Datenbestand
- Automatische Verständigung via E-Mail, wenn aufgrund des Alters eines Kindes ein Förderansuchen möglich ist (z.B. zum 3. Geburtstag --> Information über den Oö. Kinderbetreuungsbonus etc.)

# Registrierung

Um hinkünftig das Online-Service der OÖ Familienkarte nutzen zu können, ist eine **einmalige Registrierung** auf www.familienkarte.at erforderlich:

Hierbei werden Sie aufgefordert, die **ID-Nummer** Ihrer OÖ Familienkarte (diese finden Sie auf der Rückseite Ihrer OÖ Familienkarte beginnend mit "3270") und den **Nachnamen** einzugeben.\*

Weiters ist erforderlich, die **E-Mail-Adresse** anzugeben, welche zugleich der hinkünftige Benutzername ist. An diese E-Mail-Adresse erhalten Sie in Hinkunft sämtliche Verständigungen seitens des OÖ Familienreferates. Mit Eingabe des von Ihnen gewählten **Passwortes** ist die **Registrierung** vollständig.

Ö <b>Fam</b> ilien	karte	<mark>开。</mark> Spi	elplatzführer	Kontakt Dow	nloads Newsletter	Presse ONLINESERVICE LOGIN
Familienkarte	Förderungen	Elternbildung	Freizeit	Familienp	olitik	Felix Familia
onach suchen Sie?						Q
nd hier: <u>Startseite</u> - <u>Elternbildung</u>	- <u>ONLINE-SERVICE FÜR ELTERN</u> - <u>Registrien</u>	ung				
Registrierung zum C	Inline-Service der OÖ Famili	enkarte			FAMILIENKAR	TEN
Für die Registrierung müs Ihre gewünschten Zusgan	sen Sie die <b>ID-Nummer Ihrer ÖÖ</b> gsdaten. Die ID-Nummer finden Sie a	<b>Familienkarte</b> (ohne Leerzei auf der <b>Rückseite Ihrer OÖ</b>	chen!) und den Nachnamen ei Familienkarte (beginnend r	ngeben und nit	VORTEILSGEB	ERSUCHE 👻
"3270").					VERANSTALTU TIPPS	NGS-
Bitte wählen Sie als Benu OÖ Familienkarte per Mai	tzernamen eine aktive Mailadresse, I erhalten werden.	da Sie in Zukunft die Benachr	ichtigungen zu diesem Online-S	Service der	AUSFLUGSTIP Des tages	P 👻
Hinweis: Die mit *) geken ID-Nummer Ihrer OÖ Fam	nzeichneten Felder müssen ausgefül ilenkarte	lt werden.			WERBUNG	
				*)	JETZ	T NE!
Nachname				*)	Hier geht's zur	
E-Mail (=Benutzername)				,	aktuellen Ausgabe	ram
				*)	-	TO INT
Gewünschtes Passwort				*)		
Passwort Wiederholung				*)		
Datancahutz						
Ja ich erkläre mich n	nit den <u>Datenschutzbestimmungen</u> e	inverstanden.		*)		
Registrieren						

Nach der erfolgreichen Registrierung, werden Ihnen die Zugangsdaten via E-Mail zugesendet. Diese bitte gut aufbewahren!

Mit den nun von Ihnen nun angegebenen **Zugangsdaten** (Benutzername + Passwort) können Sie sich jederzeit in das Online-Service der OÖ Familienkarte **einloggen** – egal, ob am Stand-PC, Laptop, Tablet-PC oder Smartphone.

Im nächsten Schritt können Sie nun das "Digitale Elternbildungskonto" aktivieren, indem Sie auf den Button "Digitales Elternbildungskonto aktivieren...." klicken.

Als Bonus für den Umstieg auf das digitale Elternbildungskonto erhalten Sie 10 Euro Bonus gutgebucht.

Somit ist Ihre Aktivierung abgeschlossen und Sie können den vollen Umfang des Online-Service nützen. Über die 10 Euro Bonus kann sofort verfügt werden.



Beschreibung Online-Service der OÖ Familienkarte

# 1. Digitales Elternbildungskonto

Die Funktion ist vergleichbar mit einem "normalen Girokonto": Das Guthaben wird zum jeweiligen Stichtag automatisch aufgebucht (am 3., 6. und 10. Geburtstag eines Kindes)

Familienkarte	Förderungen	Elternbildung	Freizeit	Familienpolitik	Felix Familia
onach suchen Sie?					
nd hier: <u>Startseite</u> - <u>Elternbildung</u>	- ONLINE-SERVICE FÜR ELTERN - Elte	mbildungskonto			
Willkommen in Ihrei	m persönlichen Elternbildu	ngskonto!		FAMILIENK	ARTEN S
Hier erhalten Sie einen al	ktuellen Überblick über Ihre Buchu	ngen:			
					EBERJOCHE
MEIN ELTERNBILDUN	GSKONTO DATEN ÄNDERN	PASSWORT ÄNDERN		VERANSTA TIPPS	LTUNGS-
F				AUSELLIOS	TIDD
Vielen Dan	k für den Umstieg auf das	"Digitale Elternbildungskor	nto"!	DES TAGES	
	an ann an that the second	10		WERBUNG	
Ihr verbleiber	ndes Elternbildungsguthab	en: 10,-			The law of
Gutschein Ausstellungsda	tum: 08.03.2021 • Gültig bis: 08.0	03.2024	10 West	oö	raminenjournal
Buchungen				oc	Color
keine Buchung	en vornanden				mer
		10			-al

Mit Klick auf den Button "zum Elternbildungsangebot" gelangen Sie in den Elternbildungs-Veranstaltungskalender auf www.familienkarte.at. Dort können Sie die gewünschte Veranstaltung suchen und anschließend gleich die Teilnahmegebühr an den Veranstalter "überweisen" (=Guthaben einlösen).

Elternbildungsveranstaltungen			FAMILIENKARTEN HIGHLIGHTS -
ufgrund der Corona-Pandemie finden auch bis auf w	eiteres keine Elternbildungsveranstaltu	ngen in Präsenz-Form statt.	VORTEILSGEBERSUCHE
Sitte informieren Sie sich in unserem Elternbildungs rleichtern, empfehlen wir, im Feld "Suchbegriff einge eweiligen Veranstalter.	xalender über Online-Angebote in Ihrer eben" das Wort "online" einzufügen. Wei	Umgebung, Um Ihnen die Suche dafür zu tere Informationen erhalten Sie beim	AUSFLUGSTIPP Des tages
08.03.2021	Suchhaariff aingaba	,	WERBUNG
00.00.2021	Suchuegrin eingeben		JETZT
08.03.2021	Bezirk auswählen	▼	ONLINE!
Kategorie auswählen	▼ PLZ eingeben		Hier geht's zur
ktuell können Sie aus <b>1331 Elternbildungsverans</b>	taltungen auswählen.		Ausgabe
suchen			
Altbewährte	The P	Babys erstes	
Hausmittel und	Carter 45	Löffelchen	
Wickel für Kinde	1 and	am 08.03.2021	
am 08.03.2021		von 15:00 Uhr bis 17:30 Uhr	
4540 Bad Hall	UUIF	0200 Diaunau	
	1112410		

## Elternbildungsguthaben einlösen:

#### Digitales Elternbildungsguthaben einlösen

#### Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Bitte kontrollieren Sie den Veranstaltungstitel
- Die Einlösung des Gutscheines ersetzt NICHT die Anmeldung.
   Deber führen Sie bitte erst die Anmeldung durch Fret nach Bestät
- Daher führen Sie bitte erst die Anmeldung durch. Erst nach Bestätigung des Veranstalters lösen Sie bitte das Guthaben ein.
  Dem Veranstalter wird eine Bestätigung der Einlösung zugesendet.
- Auch Sie erhalten unter der hinterlegten Mailadresse eine Kopie der Bestätigungsmail

#### Gutschein einlösen

Veranstaltung:	GESCHWISTER - Sie haben sich zum Streiten gern	
Teilnahmegebühr:	4€	
Datum:	04.03.2021	
Uhrzeit:	von 18:00:00 bis 21:00:00	
Ihr aktuelles Guthaben:	10,-	
Ihr gewünschter Wert zur Einlösung:		*)
	Ja, ich habe die <u>Datenschutzrichtlinien</u> gelesen und verstanden. Meine personenbezogenen Daten werden an den zuständigen Veranstalter weitergeleitet.	*)
	weiter	

## Digitales Elternbildungsguthaben einlösen

#### Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Bitte kontrollieren Sie den Veranstaltungstitel
- Die Einlösung des Gutscheines ersetzt NICHT die Anmeldung.
   Daher führen Sie bitte erst die Anmeldung durch. Erst nach Bestätigung des Veranstalters lösen Sie bitte das Guthaben ein.
- Dem Veranstalter wird eine Bestätigung der Einlösung zugesendet.
- Auch Sie erhalten unter der hinterlegten Mailadresse eine Kopie der Bestätigungsmail

## Gutschein einlösen, Daten überprüfen

Veranstaltung:	GESCHWISTER - Sie haben sich zum Streiten gern
Teilnahmegebühr:	4€
Datum:	04.03.2021
Uhrzeit:	von 18:00:00 bis 21:00:00
Ihr aktuelles Guthaben:	10,-
Ihr gewünschter Wert zur Einlösung:	4€
abbrechen & Wert korrigieren	letzt einlösen

**Anmerkung:** Der User kann auch für z.B. 2 Personen die Teilnahmegebühr überweisen, oder auch nur einen Teilbetrag überweisen, falls das Gesamtguthaben am Konto niedriger als die Teilnahmegebühr ist. Eine verbleibende Differenz müsste dann direkt bei der Veranstaltung beglichen werden. Das System greift automatisch auf die ältere Gültigkeit der Guthaben zu.

Nach der Bestätigung durch Klick auf "Jetzt einlösen" erhalten Sie via E-Mail (= Benutzername) eine Bestätigung über die getätigte Zahlung.

# Diese Bestätigung ist direkt bei der Veranstaltung als Zahlungsnachweis vorzulegen! Beachten Sie, dass die Überweisung der Teilnahmegebühr nicht die Anmeldung ersetzt!

Der Veranstalter erhält ebenfalls diese E-Mail als Bestätigung über den Buchungseingang.

Sollte eine Teilnahme an der Veranstaltung aus bestimmten Gründen nicht mehr möglich sein, hat der Veranstalter die Möglichkeit, die Teilnahmegebühr wieder zu stornieren. Der Betrag wird auf Ihrem Elternbildungskonto wieder gutgebucht. Diese wird in Ihrem Elternbildungskonto wie folgt vermerkt:

04.03.2021	test / 04.03.2021 09:00 - 00:00	Einlösung	-1,-
04.03.2021	test / 04.03.2021 09:00 - 00:00	Storno	1,-
	52	Restbetrag	10,-

# 2. Daten ändern

Unter diesem Punkt können Sie gegebenenfalls Ihren Benutzernamen sowie Ihr Passwort ändern:



# 3. Automatische Verständigung der OÖ Familienkarten-Inhaber, wenn aufgrund des Alters eines Kindes ein Förderansuchen möglich ist

Voraussetzung ist eine gültige E-Mail-Adresse des OÖ Familienkarten-Inhabers.

Bei Eintrag eines Neugeborenen in die OÖ Familienkarte Infos zu den Oö. Elternbildungsgutscheinen mit dem Hinweis, auf das Digitale EB-Konto umzusteigen sowie Informationen über Elternbildungsnewsletter

Zum 1. Geburtstag eines Kindes Fördertipp: Kostenlose Elternunfallversicherung am Arbeitsplatz "Haushalt & Familie" / Kinderunfallversicherung des Landes OÖ /Begleitperson im Krankenhaus

2 Monate vor dem 3. Geburtstag eines Kindes Fördertipp: Oö. Elternbildungsgutscheine

2 Monate vor dem 6. Geburtstag eines Kindes Fördertipp: Oö. Elternbildungsgutscheine

2 Monate vor dem 10. Geburtstag eines Kindes Fördertipp: Oö. Elternbildungsgutscheine

*Zum 3. Geburtstag eines Kindes* **Fördertipp: Oö. Kinderbetreuungsbonus** 

Am 1. Oktober an Familien mit Kindern zw. 6 und 15 J. Fördertipp: Finanzielle Förderungen im Schuljahr (Schulveranstaltungshilfe, Oö. Wintersportwoche /-tage, Schüler- und Heimbeihilfe, Schülerfreifahrt etc.) Sobald ein User ein Guthaben vom Elternbildungskonto für eine Veranstaltung an den Veranstalter "überweist", erhält der Veranstalter eine E-Mail, die diesen Vorgang bestätigt. Weiters hat der Veranstalter im "Veranstalter-Login" Einblick auf alle getätigten **Buchungen**.



Die OÖ Familienkarten-Inhaber werden nach der erfolgreichen "Überweisung" eines Elternbildungsguthabens auf eine Veranstaltung darauf hingewiesen, dass sie diese Transaktion beim Veranstalter vorweisen müssen. Dies können Sie mit Vorlage der ausgedruckten Bestätigungs-E-Mail machen oder auch z.B. am Smartphone das "Digitale Elternbildungskonto" aufrufen und so die getätigte Buchung vorweisen.

Der Veranstalter erhält außerdem eine detaillierte Einsicht auf alle Transaktionen und kann auch so kontrollieren, wer bereits die Teilnahmegebühr (oder einen Teilbetrag) überwiesen hat.

Hier hat der Veranstalter auch die Möglichkeit, die Teilnahmegebühr an den User "zurückzubuchen", indem er die Buchung **"storniert"** (Eine Teilstornierung von Beträgen ist nicht möglich).

ELTERNBILDUNGSVERANSTALTUNGEN	PASSWORT ÄNDERN BANKDATEN	N ÄNDERN DATEN ÄNDERN
lline kännen Cie eine neue Elkend	ildunania santaltuna antaran.	
HIEL KOUNEN 216 EINE HEUE FITELU	bildungsveranstaltung anlegen-	
NEUE ELTERNBILDUNGSVERANST	ALTUNG ANLEGEN	
EINGELO	STES GUTHABEN FUR 'Spielgruppe	Testveranstaltung'
Anzahl der individuellen Transakt	ionen	$\setminus 1$
Summe des abgebuchten Elternb	ildungsguthaben	5€
	sicht der eingelösten Rildungsguth	nahen der NÖ Familienkartenhesitzer
Hier finden Sie eine Über		abou doi oo rannifolinartonposittoi
Hier finden Sie eine Über: Tüchler Elisabeth	sient der eingelosten bildungsguti	

Die Abrechnung der Veranstaltung erfolgt in gewohnter Weise, durch das "Markieren" der jeweiligen Veranstaltung:

Sobald bei **"Buchungen ()**" in Klammer eine Ziffer über O aufscheint, ist dies ein Hinweis, dass bei dieser Veranstaltung Gutscheine abzurechnen sind. Es gibt keine zeitliche Vorgabe, wann die Abrechnung seitens des Veranstalters anzustoßen ist. Natürlich können auch mehrere Veranstaltungen auf einmal abgerechnet werden, indem all diese Veranstaltungen markiert werden.

Bitte beachten Sie, die Bankdaten (IBAN) immer am aktuellen Stand zu halten!



Unter "Gutscheincodes eingeben" können nach wie vor in gewohnter Weise die EAN-Codes der physischen Gutscheine via Handscanner eingelesen bzw. manuell eingetragen werden. In Klammer scheint im Falle ebenfalls die Anzahl der eingelösten Gutscheine auf.

Der Veranstalter kann jene Veranstaltung, die "**ausgebucht**" ist, entsprechend kennzeichnen. Damit erhält der User sofort die Information, dass für diese Veranstaltung keine Anmeldung mehr möglich ist.

Diese Meldung erscheint im Elternbildungs-Veranstaltungskalender auf <u>www.familienkarte.at</u> wie folgt:

	VORTENI
•	Teilnahmegebühr: 5 €
	Ausgebuchte Veranstaltung - es sind keine
	Anmeldungen mehr möglich!
	CALLER OF THE OWNER
	mehr Details

Für Fragen stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen Irene Keplinger (Tel. 0732/7720-11181) <u>irene.keplinger@ooe.gv.at</u> und Andrea Tüchler (Tel. 0732/7720-14969) <u>andrea.tuechler@ooe.gv.at</u> gerne zur Verfügung.